

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Lajeado

1º TRIMESTRE DE 2021



INSTITUTOPHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS

*Pesquisa de Satisfação
Urbia
1º TRIMESTRE 2021*

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	9
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	12
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE LAJEADO?	13
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE LAJEADO?	14
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE LAJEADO?	15
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?	15
2.6. DE ONDE VOCÊ É?	16
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE LAJEADO? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO)	17
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	17
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	18
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE LAJEADO?	19
2.9. CRUZAMENTO: USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE LAJEADO X FREQUÊNCIA QUE UTILIZA O PARQUE LAJEADO:.....	19
2.9.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	19
OBS: RESPOSTAS MÚLTIPLAS	19
2.10. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?	20
2.10.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	20
2.10.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	21
2.10.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	22
2.11. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?	23
2.11.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	23
2.11.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	24
2.11.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	25
2.12. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?.....	26
2.12.1. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	26
2.12.2. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	27

2.12.3. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	28
2.13. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	29
2.13.1. <i>Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	29
2.13.2. <i>Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	30
2.13.3. <i>Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	31
2.14. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	32
2.14.1. <i>Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	32
2.14.2. <i>Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	33
2.14.3. <i>Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	34
2.15. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?	35
2.15.1. <i>Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	35
2.15.2. <i>Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	36
2.15.3. <i>Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	37
2.16. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?	38
2.16.1. <i>Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	38
2.16.2. <i>Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	39
2.16.3. <i>Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	40
2.17. ESTADO DOS GRAMADOS?	41
2.17.1. <i>Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	41
2.17.2. <i>Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	42
2.17.3. <i>Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	43
2.18. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?	44
2.18.1. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	44
2.18.2. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	45
2.18.3. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	46
2.19. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	47
2.19.1. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:</i>	47

2.19.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	48
2.19.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	49
2.20. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	50
2.20.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	50
2.20.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	51
2.20.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	52
2.21. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?	53
2.21.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	53
2.21.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	54
2.21.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	55
2.22. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?	56
2.22.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	56
2.22.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	57
2.22.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	58
2.23. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	59
2.23.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	59
2.23.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	60
2.23.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	61
2.24. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?	62
2.24.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:.....	62
2.24.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	63
2.24.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:	64
2.25. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	65
2.25.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:	65
2.25.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	66
2.25.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	67
3. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.....	68



3.1. TABELA RESUMO.....68

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Lajeado**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **18, 19, 20 e 21 de Fevereiro de 2021** referente ao **1º Trimestre de 2021**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Lajeado**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **146 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Lajeado**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 8,1 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no fechamento dos parques nos meses de Janeiro e Março de 2021, a coleta referente ao **1º Trimestre de 2021**, ocorreu apenas no mês de Fevereiro de 2021, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque. Porém em cada um dos dias de coleta, foram abordados todos os usuários que frequentaram o parque naquele dia.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se Aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	61	41,8
Feminino	85	58,2
Total	146	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	20	13,7
25 a 34 anos	34	23,3
35 a 44 anos	32	21,9
45 a 59 anos	38	26,0
60 ou mais	22	15,1
Total	146	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Do Lar	16	11,0
Aposentado	10	6,8
Costureira	8	5,5
Estudante	8	5,5
Motorista	7	4,8
Vigilante	7	4,8
Desempregada	5	3,4
Professora	5	3,4
Doméstica	4	2,7
Vendedor	4	2,7

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Autônoma	4	2,7
Administradora	4	2,7
Babá	3	2,1
Auxiliar de Limpeza	2	1,4
Cuidadora	2	1,4
Comerciante	2	1,4
Bancário	2	1,4
Pedreiro	2	1,4
Analista	2	1,4
Manicure	1	0,7
Operadora de Caixa	1	0,7
Funcionário Público	1	0,7
Porteiro	1	0,7
Personal	1	0,7
Diarista	1	0,7
Segurança	1	0,7
Cozinheira	1	0,7
Assistente Administrativo	1	0,7
Pedagoga	1	0,7
Mecânico	1	0,7
Enfermeira	1	0,7
Operador de Máquina	1	0,7
Esteticista	1	0,7
Arquiteto	1	0,7
Empresário	1	0,7
Corretor	1	0,7
Ajudante Geral	1	0,7
Bombeiro	1	0,7
Garçoneiro	1	0,7

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Produtor	1	0,7
Conferente	1	0,7
Caminhoneiro	1	0,7
Polidor	1	0,7
Analista Financeiro	1	0,7
Metalúrgico	1	0,7
Escriturário	1	0,7
Balconista	1	0,7
Negociadora de Cobrança	1	0,7
Fiscal	1	0,7
Permacultura	1	0,7
Mecânico de Ar-Condicionado	1	0,7
Caixa	1	0,7
Prático de Farmácia	1	0,7
Ajudante de Motorista	1	0,7
Web Designer	1	0,7
Analista de Suporte	1	0,7
Técnico de Laboratório	1	0,7
Gesseiro	1	0,7
Auxiliar de Almoxarifado	1	0,7
Engenheiro de Software	1	0,7
Orientador	1	0,6
Pesquisador	1	0,6
Técnica de Enfermagem	1	0,6
Faxineira	1	0,6
Assistente Social	1	0,6
Padeiro	1	0,6
Auxiliar de Necrópsia	1	0,6
Técnico	1	0,6
Total	146	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Não tem deficiência	146	100,0
Total	146	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Primeira vez	7,5	8,9
Até 1x por mês (Raro)	8,1	28,1
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	13,7	17,8
De 1 a 3x por semana (Frequente)	38,4	33,6
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	32,3	11,6
Total	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Segunda-Feira	55,3	51,4
Terça-Feira	47,8	48,6
Quarta-Feira	55,3	48,6
Quinta-Feira	50,3	60,3
Sexta-Feira	50,3	56,2
Sábado	36,0	54,1
Domingo	32,3	51,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Manhã (Até as 12:00)	69,6	65,1
Tarde (de 12:00 às 18:00)	49,7	50,7
Noite (A partir das 18:00)	1,2	1,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	1º TRI 2021 (%)
Até 30 minutos	18,5
De 30 minutos a 1 hora	43,2
De 1h a 1:30h	12,3
De 1:30h a 2h	26,0
Total	100,0
Média (min)	81,1

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	52,3	50,7
De até 3 km do parque	36,0	37,0
De até 5 km do parque	6,8	6,2
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	4,3	3,4
Da região metropolitana de São Paulo	0,6	2,7
Total	100,0	100,0

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado?
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
A pé	87,6	83,6
Carro Próprio/ Carona	10,6	13,0
Ônibus	2,5	6,8
Bicicleta	0,6	2,1
Van	-	0,7

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	53,8	78,0	80,8	93,9	94,1	83,6
Carro Próprio/ Carona	46,2	12,2	15,4	6,1	5,9	13,0
Ônibus	7,7	14,6	3,8	2,0	5,9	6,8
Bicicleta	0,0	0,0	3,8	0,0	11,8	2,1
Van	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	0,7

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Lajeado ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
A pé	92,0	91,5	91,5	88,6	90,2	87,3	84,0	83,6
Carro Próprio/ Carona	4,0	4,2	4,2	6,8	8,5	8,9	12,0	13,0
Ônibus	8,0	7,0	7,0	9,1	6,1	5,1	5,3	6,8
Bicicleta	1,3	1,4	1,4	2,3	2,4	3,8	2,7	2,1
Van	1,3	1,4	1,4	1,1	1,2	1,3	1,3	0,7

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Lajeado?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Esportes	54,0	67,1
Passeio	83,2	45,9

OBS: Respostas Múltiplas.

2.9. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Esportes	38,5	36,6	73,1	85,7	100,0	67,1
Passeio	76,9	70,7	53,8	24,5	11,8	45,9

OBS: Respostas Múltiplas.

2.9.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Lajeado ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Esportes	89,3	87,3	87,3	84,1	86,6	65,8	61,3	67,1
Passeio	25,3	28,2	29,6	33,0	31,7	46,8	52,0	45,9

OBS: Respostas Múltiplas.

2.10. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,7
Nota 2	1,9	0,0
Nota 3	8,7	6,8
Nota 4	19,3	17,8
Nota 5 - Ótimo	68,9	74,7
Total	100,0	100,0
Base	161	146
Bottom2Box	3,1	0,7
Top2Box	88,2	92,5
Média	0,88	0,91

2.10.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	9,8	7,7	6,1	5,9	6,8
Nota 4	15,4	17,1	15,4	22,5	11,8	17,8
Nota 5 - Ótimo	84,6	70,7	76,9	71,4	82,3	74,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	41	26	49	17	146
Bottom2Box	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,7
Top2Box	100,0	87,8	92,3	93,9	94,1	92,5
Média	0,96	0,88	0,92	0,91	0,94	0,91

2.10.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	8,0	7,0	8,5	5,7	7,3	6,3	8,0	6,8
Nota 4	10,7	12,7	11,3	13,6	14,6	17,7	24,0	17,8
Nota 5 - Ótimo	81,3	80,3	80,2	79,6	78,1	76,0	68,0	74,7
Total	100,0							
Base	75	71	71	88	82	79	75	146
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,7
Top2Box	92,0	93,0	91,5	93,2	92,7	93,7	92,0	92,5
Média	0,93	0,93	0,93	0,93	0,93	0,92	0,90	0,91

2.10.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,7	0,0	0,0	0,0	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	7,4	6,4	5,6	7,9	6,8
Nota 4	11,1	15,9	22,2	23,7	17,8
Nota 5 - Ótimo	77,8	77,7	72,2	68,4	74,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	63	18	38	146
Bottom2Box	3,7	0,0	0,0	0,0	0,7
Top2Box	88,9	93,6	94,4	92,1	92,5
Média	0,90	0,93	0,92	0,90	0,91

2.11. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,0
Nota 2	0,8	1,0
Nota 3	5,3	6,9
Nota 4	25,8	13,7
Nota 5 - Ótimo	67,3	78,4
Total	100,0	100,0
Base	132	102
Bottom2Box	1,6	1,0
Top2Box	93,1	92,1
Média	0,90	0,92

2.11.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,7	0,0	1,0
Nota 3	0,0	20,0	10,0	2,7	0,0	6,9
Nota 4	20,0	10,0	30,0	8,1	6,7	13,7
Nota 5 - Ótimo	80,0	70,0	60,0	86,5	93,3	78,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	20	20	37	15	102
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,7	0,0	1,0
Top2Box	100,0	80,0	90,0	94,6	100,0	92,1
Média	0,95	0,88	0,88	0,95	0,98	0,92

2.11.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	2,0	1,0
Nota 3	3,6	5,8	3,7	6,3	6,5	5,5	7,8	6,9
Nota 4	12,5	11,5	13,0	9,4	12,9	7,3	7,8	13,7
Nota 5 - Ótimo	83,9	82,7	83,3	84,3	80,6	85,4	82,4	78,4
Total	100,0							
Base	56	52	54	64	62	55	51	102
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	2,0	1,0
Top2Box	96,4	94,2	96,3	93,7	93,5	92,7	90,2	92,1
Média	0,95	0,94	0,95	0,95	0,94	0,94	0,93	0,92

2.11.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,4	0,0	0,0	1,0
Nota 3	0,0	7,1	7,7	10,0	6,9
Nota 4	23,5	11,9	15,4	10,0	13,7
Nota 5 - Ótimo	76,5	78,6	76,9	80,0	78,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	42	13	30	102
Bottom2Box	0,0	2,4	0,0	0,0	1,0
Top2Box	100,0	90,5	92,3	90,0	92,1
Média	0,94	0,92	0,92	0,93	0,92

2.12. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	1,4
Nota 2	3,1	2,8
Nota 3	11,3	9,0
Nota 4	25,2	18,6
Nota 5 - Ótimo	59,1	68,2
Total	100,0	100,0
Base	159	145
Bottom2Box	4,4	4,2
Top2Box	84,3	86,8
Média	0,84	0,87

2.12.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,5	0,0	2,0	0,0	1,4
Nota 2	0,0	5,0	7,7	0,0	0,0	2,8
Nota 3	0,0	15,0	3,9	6,1	17,7	9,0
Nota 4	0,0	22,5	15,4	24,5	11,8	18,6
Nota 5 - Ótimo	100,0	55,0	73,0	67,4	70,5	68,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	40	26	49	17	145
Bottom2Box	0,0	7,5	7,7	2,0	0,0	4,2
Top2Box	100,0	77,5	88,4	91,9	82,3	86,8
Média	1,00	0,81	0,88	0,89	0,88	0,87

2.12.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - péssimo	0,0	1,4	1,4	1,1	1,2	2,5	1,4	1,4
Nota 2	4,0	4,2	4,2	3,4	3,7	2,5	2,7	2,8
Nota 3	8,0	8,5	8,5	8,0	7,3	8,9	9,5	9,0
Nota 4	14,7	12,7	14,1	12,5	13,4	19,0	23,0	18,6
Nota 5 - Ótimo	73,3	73,2	71,8	75,0	74,4	67,1	63,4	68,2
Total	100,0							
Base	75	71	71	88	82	79	74	145
Bottom2Box	4,0	5,6	5,6	4,5	4,9	5,0	4,1	4,2
Top2Box	88,0	85,9	85,9	87,5	87,8	86,1	86,4	86,8
Média	0,89	0,88	0,88	0,89	0,89	0,86	0,86	0,87

2.12.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,9	0,0	0,0	2,6	1,4
Nota 2	0,0	3,2	0,0	5,3	2,8
Nota 3	3,9	11,1	11,1	7,9	9,0
Nota 4	7,7	17,5	33,3	21,1	18,6
Nota 5 - Ótimo	84,5	68,2	55,6	63,1	68,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	63	18	38	145
Bottom2Box	3,9	3,2	0,0	7,9	4,2
Top2Box	92,2	85,7	88,9	84,2	86,8
Média	0,92	0,88	0,86	0,84	0,87

2.13. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	13,2	10,7
Nota 2	12,6	7,1
Nota 3	18,5	24,3
Nota 4	24,5	13,6
Nota 5 - Ótimo	31,2	44,3
Total	100,0	100,0
Base	151	140
Bottom2Box	25,8	17,8
Top2Box	55,7	57,9
Média	0,62	0,68

2.13.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	10,3	7,7	13,0	17,7	10,7
Nota 2	0,0	2,6	7,7	8,7	17,6	7,1
Nota 3	8,3	30,8	19,2	30,4	11,8	24,3
Nota 4	0,0	12,8	15,4	17,4	11,8	13,6
Nota 5 - Ótimo	91,7	43,5	50,0	30,5	41,1	44,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	39	26	46	17	140
Bottom2Box	0,0	12,9	15,4	21,7	35,3	17,8
Top2Box	91,7	56,3	65,4	47,9	52,9	57,9
Média	0,96	0,69	0,73	0,61	0,60	0,68

2.13.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	15,5	16,4	17,9	14,3	16,7	7,9	6,9	10,7
Nota 2	7,0	9,0	9,0	8,3	9,0	7,9	6,9	7,1
Nota 3	19,7	19,4	16,4	22,6	19,2	25,0	29,2	24,3
Nota 4	14,1	14,9	14,9	14,3	12,8	14,5	16,7	13,6
Nota 5 - Ótimo	43,7	40,3	41,8	40,5	42,3	44,7	40,3	44,3
Total	100,0							
Base	71	67	67	84	78	76	72	140
Bottom2Box	22,5	25,4	26,9	22,6	25,7	15,8	13,8	17,8
Top2Box	57,8	55,2	56,7	54,8	55,1	59,2	57,0	57,9
Média	0,66	0,63	0,63	0,65	0,64	0,70	0,69	0,68

2.13.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,4	11,9	17,7	8,1	10,7
Nota 2	0,0	10,2	0,0	10,8	7,1
Nota 3	18,5	22,0	35,3	27,0	24,3
Nota 4	7,4	17,0	11,8	13,5	13,6
Nota 5 - Ótimo	66,7	38,9	35,2	40,6	44,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	59	17	37	140
Bottom2Box	7,4	22,1	17,7	18,9	17,8
Top2Box	74,1	55,9	47,0	54,1	57,9
Média	0,81	0,65	0,62	0,67	0,68

2.14. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	22,0	20,0
Nota 2	9,2	10,0
Nota 3	19,1	12,3
Nota 4	18,4	13,8
Nota 5 - Ótimo	31,3	43,9
Total	100,0	100,0
Base	141	130
Bottom2Box	31,2	30,0
Top2Box	49,7	57,7
Média	0,57	0,63

2.14.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	21,9	16,0	21,7	31,2	20,0
Nota 2	9,1	3,1	8,0	13,0	18,8	10,0
Nota 3	0,0	15,6	12,0	15,2	6,3	12,3
Nota 4	0,0	12,5	12,0	19,6	12,5	13,8
Nota 5 - Ótimo	90,9	46,9	52,0	30,5	31,2	43,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	32	25	46	16	130
Bottom2Box	9,1	25,0	24,0	34,7	50,0	30,0
Top2Box	90,9	59,4	64,0	50,1	43,7	57,7
Média	0,93	0,65	0,69	0,56	0,48	0,63

2.14.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	25,7	26,9	26,9	26,2	26,3	12,3	13,0	20,0
Nota 2	11,4	11,9	11,9	12,5	10,5	11,0	10,1	10,0
Nota 3	7,1	9,0	7,5	8,8	7,9	12,3	15,9	12,3
Nota 4	15,7	16,4	17,9	16,3	14,5	15,1	14,5	13,8
Nota 5 - Ótimo	40,1	35,8	35,8	36,2	40,8	49,3	46,5	43,9
Total	100,0							
Base	70	67	67	80	76	73	69	130
Bottom2Box	37,1	38,8	38,8	38,7	36,8	23,3	23,1	30,0
Top2Box	55,8	52,2	53,7	52,5	55,3	64,4	61,0	57,7
Média	0,58	0,56	0,56	0,56	0,58	0,70	0,68	0,63

2.14.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	9,1	22,2	41,2	13,5	20,0
Nota 2	0,0	13,0	5,9	13,5	10,0
Nota 3	9,1	14,8	5,9	13,5	12,3
Nota 4	4,6	11,1	29,3	16,2	13,8
Nota 5 - Ótimo	77,2	38,9	17,7	43,3	43,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	22	54	17	37	130
Bottom2Box	9,1	35,2	47,1	27,0	30,0
Top2Box	81,8	50,0	47,0	59,5	57,7
Média	0,85	0,58	0,44	0,66	0,63

2.15. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	1,4
Nota 2	1,9	3,5
Nota 3	11,9	9,0
Nota 4	24,5	20,1
Nota 5 - Ótimo	59,8	66,0
Total	100,0	100,0
Base	159	144
Bottom2Box	3,8	4,9
Top2Box	84,3	86,1
Média	0,85	0,86

2.15.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,1	5,9	1,4
Nota 2	0,0	7,5	3,9	0,0	5,9	3,5
Nota 3	7,7	12,5	3,9	10,4	5,9	9,0
Nota 4	0,0	17,5	23,1	25,0	23,5	20,1
Nota 5 - Ótimo	92,3	62,5	69,1	62,5	58,8	66,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	40	26	48	17	144
Bottom2Box	0,0	7,5	3,9	2,1	11,8	4,9
Top2Box	92,3	80,0	92,2	87,5	82,3	86,1
Média	0,96	0,84	0,89	0,86	0,81	0,86

2.15.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	1,4	1,4	1,2	1,2	2,6	2,7	1,4
Nota 2	4,1	4,3	4,3	3,5	3,7	2,6	4,1	3,5
Nota 3	8,1	8,6	10,0	8,1	8,6	6,4	8,1	9,0
Nota 4	16,2	18,6	15,7	19,8	17,3	23,1	27,0	20,1
Nota 5 - Ótimo	70,2	67,1	68,6	67,4	69,2	65,3	58,1	66,0
Total	100,0							
Base	74	70	70	86	81	78	74	144
Bottom2Box	5,5	5,7	5,7	4,7	4,9	5,2	6,8	4,9
Top2Box	86,4	85,7	84,3	87,2	86,5	88,4	85,1	86,1
Média	0,88	0,86	0,86	0,87	0,87	0,87	0,83	0,86

2.15.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	5,3	1,4
Nota 2	0,0	4,8	5,6	2,6	3,5
Nota 3	7,7	9,7	0,0	13,2	9,0
Nota 4	19,2	17,7	33,3	18,4	20,1
Nota 5 - Ótimo	73,1	67,8	61,1	60,5	66,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	62	18	38	144
Bottom2Box	0,0	4,8	5,6	7,9	4,9
Top2Box	92,3	85,5	94,4	78,9	86,1
Média	0,91	0,87	0,88	0,82	0,86

2.16. Estado das áreas verdes?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0
Nota 2	0,6	0,7
Nota 3	4,3	2,1
Nota 4	11,2	9,6
Nota 5 - Ótimo	83,9	87,6
Total	100,0	100,0
Base	161	146
Bottom2Box	0,6	0,7
Top2Box	95,1	97,2
Média	0,95	0,96

2.16.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,7
Nota 3	0,0	2,4	7,7	0,0	0,0	2,1
Nota 4	7,7	7,3	3,9	14,3	11,8	9,6
Nota 5 - Ótimo	92,3	87,9	88,4	85,7	88,2	87,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	41	26	49	17	146
Bottom2Box	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,7
Top2Box	100,0	95,2	92,3	100,0	100,0	97,2
Média	0,98	0,95	0,95	0,96	0,97	0,96

2.16.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,3	1,4	1,4	1,1	1,2	0,0	0,0	0,7
Nota 3	1,3	1,4	1,4	1,1	1,2	2,5	4,0	2,1
Nota 4	9,3	5,6	8,5	4,6	8,5	11,4	10,7	9,6
Nota 5 - Ótimo	88,1	91,6	88,7	93,2	89,1	86,1	85,3	87,6
Total	100,0							
Base	75	71	71	88	82	79	75	146
Bottom2Box	1,3	1,4	1,4	1,1	1,2	0,0	0,0	0,7
Top2Box	97,4	97,2	97,2	97,8	97,6	97,5	96,0	97,2
Média	0,96	0,97	0,96	0,97	0,96	0,96	0,95	0,96

2.16.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,6	0,7
Nota 3	0,0	4,8	0,0	0,0	2,1
Nota 4	11,1	12,7	5,6	5,3	9,6
Nota 5 - Ótimo	88,9	82,5	94,4	92,1	87,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	63	18	38	146
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,6	0,7
Top2Box	100,0	95,2	100,0	97,4	97,2
Média	0,97	0,94	0,99	0,97	0,96

2.17. Estado dos gramados?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,0
Nota 2	1,9	2,1
Nota 3	12,4	11,0
Nota 4	19,3	12,3
Nota 5 - Ótimo	65,2	74,6
Total	100,0	100,0
Base	161	146
Bottom2Box	3,1	2,1
Top2Box	84,5	86,9
Média	0,86	0,90

2.17.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,4	0,0	2,0	5,9	2,1
Nota 3	7,7	19,5	15,4	6,1	0,0	11,0
Nota 4	7,7	9,8	11,5	12,2	23,5	12,3
Nota 5 - Ótimo	84,6	68,3	73,1	79,7	70,6	74,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	41	26	49	17	146
Bottom2Box	0,0	2,4	0,0	2,0	5,9	2,1
Top2Box	92,3	78,1	84,6	91,9	94,1	86,9
Média	0,94	0,86	0,89	0,92	0,90	0,90

2.17.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,7	2,8	2,8	2,3	2,4	1,3	2,7	2,1
Nota 3	5,3	4,2	5,6	6,8	6,1	10,1	14,7	11,0
Nota 4	9,3	9,9	9,9	10,2	12,2	15,2	9,3	12,3
Nota 5 - Ótimo	82,7	83,1	81,7	80,7	79,3	73,4	73,3	74,6
Total	100,0							
Base	75	71	71	88	82	79	75	146
Bottom2Box	2,7	2,8	2,8	2,3	2,4	1,3	2,7	2,1
Top2Box	92,0	93,0	91,6	90,9	91,5	88,6	82,6	86,9
Média	0,93	0,93	0,93	0,92	0,92	0,90	0,88	0,90

2.17.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	7,9	2,1
Nota 3	3,7	15,9	11,1	7,9	11,0
Nota 4	11,1	15,9	11,1	7,9	12,3
Nota 5 - Ótimo	85,2	68,2	77,8	76,3	74,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	63	18	38	146
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	7,9	2,1
Top2Box	96,3	84,1	88,9	84,2	86,9
Média	0,95	0,88	0,92	0,88	0,90

2.18. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	0,7
Nota 2	1,3	1,4
Nota 3	6,9	4,1
Nota 4	20,8	19,2
Nota 5 - Ótimo	69,7	74,6
Total	100,0	100,0
Base	159	146
Bottom2Box	2,6	2,1
Top2Box	90,5	93,8
Média	0,89	0,91

2.18.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,7
Nota 2	0,0	0,0	3,9	2,0	0,0	1,4
Nota 3	7,7	4,9	3,9	2,0	5,9	4,1
Nota 4	7,7	17,1	19,2	24,5	17,7	19,2
Nota 5 - Ótimo	84,6	78,0	73,0	69,5	76,4	74,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	41	26	49	17	146
Bottom2Box	0,0	0,0	3,9	4,0	0,0	2,1
Top2Box	92,3	95,2	92,2	94,0	94,1	93,8
Média	0,94	0,93	0,90	0,89	0,93	0,91

2.18.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	1,4	1,4	1,1	1,2	1,3	1,3	0,7
Nota 2	2,7	2,8	2,8	2,3	2,4	2,5	2,7	1,4
Nota 3	4,0	2,8	4,2	2,3	4,9	2,5	2,7	4,1
Nota 4	16,0	18,3	16,9	17,1	17,1	21,5	22,7	19,2
Nota 5 - Ótimo	76,0	74,7	74,7	77,2	74,4	72,2	70,6	74,6
Total	100,0							
Base	75	71	71	88	82	79	75	146
Bottom2Box	4,0	4,2	4,2	3,4	3,6	3,8	4,0	2,1
Top2Box	92,0	93,0	91,6	94,3	91,5	93,7	93,3	93,8
Média	0,91	0,90	0,90	0,92	0,90	0,90	0,90	0,91

2.18.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,6	0,7
Nota 2	0,0	1,6	5,6	0,0	1,4
Nota 3	11,1	3,2	0,0	2,6	4,1
Nota 4	7,4	20,6	22,2	23,7	19,2
Nota 5 - Ótimo	81,5	74,6	72,2	71,1	74,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	63	18	38	146
Bottom2Box	0,0	1,6	5,6	2,6	2,1
Top2Box	88,9	95,2	94,4	94,8	93,8
Média	0,93	0,92	0,90	0,90	0,91

2.19. Acessibilidade do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	2,2
Nota 2	2,5	7,2
Nota 3	15,5	17,3
Nota 4	21,7	17,3
Nota 5 - Ótimo	58,4	56,0
Total	100,0	100,0
Base	161	139
Bottom2Box	4,4	9,4
Top2Box	80,1	73,3
Média	0,83	0,79

2.19.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,5	4,0	2,1	0,0	2,2
Nota 2	9,1	5,0	4,0	10,6	6,3	7,2
Nota 3	9,1	7,5	20,0	19,2	37,5	17,3
Nota 4	9,1	12,5	20,0	23,4	12,5	17,3
Nota 5 - Ótimo	72,7	72,5	52,0	44,7	43,7	56,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	40	25	47	16	139
Bottom2Box	9,1	7,5	8,0	12,7	6,3	9,4
Top2Box	81,8	85,0	72,0	68,1	56,2	73,3
Média	0,86	0,87	0,78	0,74	0,73	0,79

2.19.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,8	2,9	2,9	2,4	2,6	1,4	2,9	2,2
Nota 2	9,7	8,8	10,3	9,4	9,2	4,1	5,7	7,2
Nota 3	15,3	17,7	16,2	18,8	17,1	18,9	17,1	17,3
Nota 4	16,7	17,7	16,2	15,3	17,1	17,6	17,1	17,3
Nota 5 - Ótimo	55,5	52,9	54,4	54,1	54,0	58,0	57,2	56,0
Total	100,0							
Base	72	68	68	85	76	74	70	139
Bottom2Box	12,5	11,7	13,2	11,8	11,8	5,5	8,6	9,4
Top2Box	72,2	70,6	70,6	69,4	71,1	75,6	74,3	73,3
Média	0,78	0,77	0,77	0,77	0,78	0,82	0,80	0,79

2.19.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,9	0,0	0,0	2,2
Nota 2	7,7	6,6	6,7	8,1	7,2
Nota 3	19,2	19,7	20,0	10,8	17,3
Nota 4	26,9	18,0	13,3	10,8	17,3
Nota 5 - Ótimo	46,2	50,8	60,0	70,3	56,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	61	15	37	139
Bottom2Box	7,7	11,5	6,7	8,1	9,4
Top2Box	73,1	68,8	73,3	81,1	73,3
Média	0,78	0,76	0,82	0,86	0,79

2.20. Sinalização e orientação?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	4,1
Nota 2	3,1	5,5
Nota 3	14,4	12,4
Nota 4	26,3	15,2
Nota 5 - Ótimo	54,9	62,8
Total	100,0	100,0
Base	160	145
Bottom2Box	4,4	9,6
Top2Box	81,2	78,0
Média	0,83	0,82

2.20.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,7	2,5	7,7	0,0	11,8	4,1
Nota 2	0,0	5,0	0,0	12,2	0,0	5,5
Nota 3	7,7	20,0	3,9	12,2	11,8	12,4
Nota 4	0,0	12,5	23,1	18,4	11,8	15,2
Nota 5 - Ótimo	84,6	60,0	65,3	57,2	64,6	62,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	40	26	49	17	145
Bottom2Box	7,7	7,5	7,7	12,2	11,8	9,6
Top2Box	84,6	72,5	88,4	75,6	76,4	78,0
Média	0,88	0,81	0,85	0,80	0,79	0,82

2.20.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	4,2	4,2	3,5	3,7	6,3	5,3	4,1
Nota 2	8,0	7,0	8,5	5,8	7,3	1,3	4,0	5,5
Nota 3	8,0	8,5	8,5	10,3	8,5	11,4	12,0	12,4
Nota 4	17,3	19,7	18,3	18,4	19,5	11,4	14,7	15,2
Nota 5 - Ótimo	62,7	60,6	60,5	62,0	61,0	69,6	64,0	62,8
Total	100,0							
Base	75	71	71	87	82	79	75	145
Bottom2Box	12,0	11,2	12,7	9,3	11,0	7,6	9,3	9,6
Top2Box	80,0	80,3	78,8	80,4	80,5	81,0	78,7	78,0
Média	0,82	0,81	0,81	0,82	0,82	0,84	0,82	0,82

2.20.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	6,4	0,0	5,3	4,1
Nota 2	0,0	3,2	11,1	10,5	5,5
Nota 3	19,2	11,1	11,1	10,5	12,4
Nota 4	19,2	11,1	22,2	15,8	15,2
Nota 5 - Ótimo	61,6	68,2	55,6	57,9	62,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	63	18	38	145
Bottom2Box	0,0	9,6	11,1	15,8	9,6
Top2Box	80,8	79,3	77,8	73,7	78,0
Média	0,86	0,83	0,81	0,78	0,82

2.21. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	9,3	16,4
Nota 2	7,4	18,2
Nota 3	27,8	14,5
Nota 4	33,3	12,7
Nota 5 - Ótimo	22,2	38,2
Total	100,0	100,0
Base	54	55
Bottom2Box	16,7	34,6
Top2Box	55,5	50,9
Média	0,63	0,60

2.21.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	28,6	0,0	13,6	25,0	16,4
Nota 2	0,0	14,3	12,5	27,3	12,5	18,2
Nota 3	0,0	28,6	25,0	9,1	0,0	14,5
Nota 4	33,3	0,0	12,5	18,2	12,5	12,7
Nota 5 - Ótimo	66,7	28,5	50,0	31,8	50,0	38,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	14	8	22	8	55
Bottom2Box	0,0	42,9	12,5	40,9	37,5	34,6
Top2Box	100,0	28,5	62,5	50,0	62,5	50,9
Média	0,92	0,46	0,75	0,57	0,63	0,60

2.21.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	17,2	19,2	19,2	15,2	19,4	14,3	16,7	16,4
Nota 2	13,8	23,1	19,2	24,2	22,6	17,9	20,0	18,2
Nota 3	6,9	3,9	7,7	3,0	6,5	21,4	20,0	14,5
Nota 4	10,3	11,5	11,5	9,1	9,7	10,7	13,3	12,7
Nota 5 - Ótimo	51,8	42,3	42,4	48,5	41,8	35,7	30,0	38,2
Total	100,0							
Base	29	26	26	33	31	28	30	55
Bottom2Box	31,0	42,3	38,4	39,4	42,0	32,2	36,7	34,6
Top2Box	62,1	53,8	53,9	57,6	51,5	46,4	43,3	50,9
Média	0,66	0,59	0,60	0,63	0,58	0,59	0,55	0,60

2.21.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	8,7	22,2	29,4	16,4
Nota 2	33,3	13,0	22,2	17,7	18,2
Nota 3	0,0	21,7	22,2	5,9	14,5
Nota 4	16,7	13,0	11,1	11,8	12,7
Nota 5 - Ótimo	50,0	43,6	22,3	35,2	38,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	23	9	17	55
Bottom2Box	33,3	21,7	44,4	47,1	34,6
Top2Box	66,7	56,6	33,4	47,0	50,9
Média	0,71	0,67	0,47	0,51	0,60

2.22. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,7
Nota 2	0,6	2,8
Nota 3	5,0	5,5
Nota 4	18,9	11,0
Nota 5 - Ótimo	74,9	80,0
Total	100,0	100,0
Base	159	145
Bottom2Box	1,2	3,5
Top2Box	93,8	91,0
Média	0,92	0,92

2.22.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,7
Nota 2	0,0	7,3	0,0	2,0	0,0	2,8
Nota 3	7,7	4,9	8,0	4,1	5,9	5,5
Nota 4	0,0	9,8	16,0	14,3	5,9	11,0
Nota 5 - Ótimo	92,3	78,0	76,0	77,6	88,2	80,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	41	25	49	17	145
Bottom2Box	0,0	7,3	0,0	4,0	0,0	3,5
Top2Box	92,3	87,8	92,0	91,9	94,1	91,0
Média	0,96	0,90	0,92	0,91	0,96	0,92

2.22.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	1,4	1,4	1,2	1,2	0,0	0,0	0,7
Nota 2	1,4	1,4	1,4	1,2	1,2	3,8	5,3	2,8
Nota 3	6,8	8,6	7,1	8,0	8,6	2,5	4,0	5,5
Nota 4	8,1	7,1	7,1	6,9	7,4	11,4	10,7	11,0
Nota 5 - Ótimo	82,3	81,5	83,0	82,7	81,6	82,3	80,0	80,0
Total	100,0							
Base	74	70	70	87	81	79	75	145
Bottom2Box	2,8	2,8	2,8	2,4	2,4	3,8	5,3	3,5
Top2Box	90,4	88,6	90,1	89,6	89,0	93,7	90,7	91,0
Média	0,92	0,91	0,92	0,92	0,92	0,93	0,91	0,92

2.22.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,6	0,7
Nota 2	0,0	4,8	0,0	2,6	2,8
Nota 3	7,7	4,8	11,1	2,6	5,5
Nota 4	7,7	17,5	5,6	5,3	11,0
Nota 5 - Ótimo	84,6	72,9	83,3	86,9	80,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	63	18	38	145
Bottom2Box	0,0	4,8	0,0	5,2	3,5
Top2Box	92,3	90,4	88,9	92,2	91,0
Média	0,94	0,90	0,93	0,93	0,92

2.23. Qualidade da programação cultural?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,4	17,5
Nota 2	5,7	8,7
Nota 3	29,2	10,7
Nota 4	22,6	16,5
Nota 5 - Ótimo	32,1	46,6
Total	100,0	100,0
Base	106	103
Bottom2Box	16,1	26,2
Top2Box	54,7	63,1
Média	0,65	0,67

2.23.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	11,1	15,4	11,8	16,2	35,7	17,5
Nota 2	0,0	7,7	0,0	13,5	14,3	8,7
Nota 3	0,0	19,2	5,9	8,1	14,3	10,7
Nota 4	0,0	11,5	29,4	18,9	14,3	16,5
Nota 5 - Ótimo	88,9	46,2	52,9	43,3	21,4	46,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	26	17	37	14	103
Bottom2Box	11,1	23,1	11,8	29,7	50,0	26,2
Top2Box	88,9	57,7	82,3	62,2	35,7	63,1
Média	0,89	0,66	0,78	0,65	0,43	0,67

2.23.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	17,9	20,0	20,0	19,4	18,6	17,0	17,0	17,5
Nota 2	7,1	7,3	7,3	6,0	6,8	11,9	15,1	8,7
Nota 3	8,9	9,1	9,1	11,9	11,9	11,9	7,6	10,7
Nota 4	16,1	16,4	14,6	14,9	17,0	18,6	18,9	16,5
Nota 5 - Ótimo	50,0	47,2	49,0	47,8	45,7	40,6	41,4	46,6
Total	100,0							
Base	56	55	55	67	59	59	53	103
Bottom2Box	25,0	27,3	27,3	25,4	25,4	28,9	32,1	26,2
Top2Box	66,1	63,6	63,6	62,7	62,7	59,2	60,3	63,1
Média	0,68	0,66	0,66	0,66	0,66	0,64	0,63	0,67

2.23.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	40,0	14,0	21,4	9,7	17,5
Nota 2	0,0	4,7	14,3	16,1	8,7
Nota 3	13,3	11,6	14,3	6,5	10,7
Nota 4	13,3	23,3	14,3	9,7	16,5
Nota 5 - Ótimo	33,4	46,4	35,7	58,0	46,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	43	14	31	103
Bottom2Box	40,0	18,7	35,7	25,8	26,2
Top2Box	46,7	69,7	50,0	67,7	63,1
Média	0,50	0,71	0,57	0,73	0,67

2.24. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	7,6	16,4
Nota 2	11,0	11,4
Nota 3	26,9	22,9
Nota 4	22,8	15,7
Nota 5 - Ótimo	31,7	33,6
Total	100,0	100,0
Base	145	140
Bottom2Box	18,6	27,8
Top2Box	54,5	49,3
Média	0,65	0,60

2.24.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,3	15,4	11,5	19,2	25,0	16,4
Nota 2	8,3	7,7	3,9	21,2	6,3	11,4
Nota 3	8,3	20,5	34,6	19,2	31,2	22,9
Nota 4	8,3	20,5	19,2	12,8	12,5	15,7
Nota 5 - Ótimo	66,8	35,9	30,8	27,6	25,0	33,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	39	26	47	16	140
Bottom2Box	16,6	23,1	15,4	40,4	31,3	27,8
Top2Box	75,1	56,4	50,0	40,4	37,5	49,3
Média	0,79	0,63	0,63	0,52	0,52	0,60

2.24.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	20,8	19,1	22,1	15,3	19,2	18,7	16,9	16,4
Nota 2	11,1	14,7	11,8	14,1	15,4	9,3	11,3	11,4
Nota 3	22,2	20,6	19,1	21,2	19,2	24,0	22,5	22,9
Nota 4	13,9	14,7	14,7	15,3	12,8	14,7	16,9	15,7
Nota 5 - Ótimo	32,0	30,9	32,3	34,1	33,4	33,3	32,4	33,6
Total	100,0							
Base	72	68	68	85	78	75	71	140
Bottom2Box	31,9	33,8	33,9	29,4	34,6	28,0	28,2	27,8
Top2Box	45,9	45,6	47,0	49,4	46,2	48,0	49,3	49,3
Média	0,56	0,56	0,56	0,60	0,56	0,59	0,59	0,60

2.24.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	14,8	18,0	18,8	13,9	16,4
Nota 2	14,8	11,5	12,5	8,3	11,4
Nota 3	18,5	23,0	18,8	27,8	22,9
Nota 4	11,1	16,4	31,2	11,1	15,7
Nota 5 - Ótimo	40,8	31,1	18,7	38,9	33,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	61	16	36	140
Bottom2Box	29,6	29,5	31,3	22,2	27,8
Top2Box	51,9	47,5	49,9	50,0	49,3
Média	0,62	0,58	0,55	0,63	0,60

2.25. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,7
Nota 2	0,6	1,4
Nota 3	3,8	3,5
Nota 4	16,4	11,8
Nota 5 - Ótimo	78,6	82,6
Total	100,0	100,0
Base	159	144
Bottom2Box	1,2	2,1
Top2Box	95,0	94,4
Média	0,93	0,94

2.25.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Lajeado:

Frequência que utiliza o Parque Lajeado → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,7
Nota 2	0,0	0,0	3,9	0,0	5,9	1,4
Nota 3	0,0	7,7	3,9	2,0	0,0	3,5
Nota 4	0,0	15,4	11,5	14,3	5,9	11,8
Nota 5 - Ótimo	100,0	74,3	80,7	83,7	88,2	82,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	39	26	49	17	144
Bottom2Box	0,0	2,6	3,9	0,0	5,9	2,1
Top2Box	100,0	89,7	92,2	98,0	94,1	94,4
Média	1,00	0,90	0,92	0,95	0,94	0,94

2.25.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	1,4	0,7
Nota 2	2,7	2,8	2,8	2,3	2,4	1,3	1,4	1,4
Nota 3	5,3	5,6	5,6	4,6	6,1	3,9	2,7	3,5
Nota 4	9,3	9,9	12,7	10,2	9,8	14,1	14,9	11,8
Nota 5 - Ótimo	82,7	81,7	78,9	82,9	81,7	79,4	79,6	82,6
Total	100,0							
Base	75	71	71	88	82	78	74	144
Bottom2Box	2,7	2,8	2,8	2,3	2,4	2,6	2,8	2,1
Top2Box	92,0	91,6	91,6	93,1	91,5	93,5	94,5	94,4
Média	0,93	0,93	0,92	0,93	0,93	0,92	0,93	0,94

2.25.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,6	0,0	0,0	0,7
Nota 2	4,0	1,6	0,0	0,0	1,4
Nota 3	4,0	1,6	11,1	2,6	3,5
Nota 4	8,0	11,1	5,6	18,4	11,8
Nota 5 - Ótimo	84,0	84,1	83,3	79,0	82,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	25	63	18	38	144
Bottom2Box	4,0	3,2	0,0	0,0	2,1
Top2Box	92,0	95,2	88,9	97,4	94,4
Média	0,93	0,94	0,93	0,94	0,94

3. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

3.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,89	0,92
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,73	0,77
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,90	0,93
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,89	0,91
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,83	0,79
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,85	0,84
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,65	0,62
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,93	0,94
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,85	0,86



INSTITUTO PHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS